

TIETOSUOJASELOSTE

Henkilötietolaki (523/1999) 10§ ja 24§
Laatimispäivä: 25.5.2018
Päivitetty: 26.4.2021

1. Rekisterinpitäjä

MKM Park Service Oy
Y: 2113763-9
PL 489
40101 Jyväskylä

2. Kyselyt rekisteriä koskevissa asioissa

MKM Park Service Oy /Asiakasrekisteri
PL 489
40101 Jyväskylä
Sähköposti: info@mkm.fi

3. Rekisterin nimi

MKM Park Service Oy /Asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Yksityisoikeudellisten pysäköintiä koskevien valvontamaksujen hallinnointi. Tietoja käytetään reklamaatioiden ja annettujen yksityisoikeudellisten valvontamaksujen perusteen selvittämiseen.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri sisältää:

1. MKM Park Service Oy:n kirjaamat yksityisoikeudelliset valvontamaksut sähköisessä muodossa;
 - Rekisterinumero, merkki, valvontamaksun perusteet
2. ehtojen vastaisesti pysäköidystä ajoneuvosta otetut valokuvat sähköisessä muodossa;
3. reklamaatiotilanteissa tallennetaan rekisteriin myös reklamaation tekijän nimi- ja yhteystiedot sekä muut mahdolliset luovutetut tiedot, mukaan lukien MKM Park Service Oy:n reklamaatioon antama vastine ja viranomaisilta saadut tiedot.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

MKM Park Service Oy:n ja MKM Park Service Oy:n yhteistyöyritysten pysäköinninvalvojien ehtojen vastaisesti pysäköidyistä ajoneuvoista syntyneiden valvontamaksujen tiedot, mukaan lukien sähköiset valokuvat ajoneuvoista.

Asiakkaiden lähettämät reklamaatiot.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja luovutetaan MKM Park Service Oy:n käyttämälle perintäyhtiölle saatavien perimiseksi. Tietoja voidaan luovuttaa rekisteröidylle sekä voimassa olevan oikeuden ja lain vaatimalla tavalla eri viranomaisille. Tietoja ei luovuteta EU tai ETA alueen ulkopuolelle jollei voimassa oleva lainsäädäntö sitä edellytä.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisteriin merkityt tiedot ovat luottamuksellisia. Tallennetut rekisteritiedot on suojattu päivitettävien ja ajan tasalla pidettävien tietoteknisin ratkaisuin. Tietoihin pääsy edellyttää käyttäjätunnusta ja salasanaa ja pääsy tietokantaan on vain MKM Park Service Oy:n asiaankuuluvalla reklamaation käsittelystä vastaavalla henkilöstöllä.

9. Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä oikeus tiedon etsimiseksi tarpeelliset seikat ilmoitettuaan saada tietää, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on talletettu tai ettei rekisterissä ole häntä koskevia tietoja. Rekisterinpitäjän on samalla ilmoitettava rekisteröidylle rekisterin säännönmukaiset tietolähteet sekä, mihin rekisterin tietoja käytetään ja säännönmukaisesti luovutetaan. Sen, joka haluaa tarkastaa itseään koskevat tiedot, on esitettävä pyyntö rekisterinpitäjälle omakätisesti allekirjoitetussa asiakirjassa kohdassa 2. mainittuun osoitteeseen. Asiakkaan tulee esittää tarkastuspyynnössä tiedon etsimiseen tarpeelliset yksilöintitiedot.

10. Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää häntä koskevan virheellisen tiedon korjaamista, joka on rekisterissä. Rekisteritietojen korjaamista koskeva pyyntö tulee tehdä kohdassa 2. mainittuun osoitteeseen. Rekisteröidyn tulee esittää pyynnössä tiedon etsimiseen tarpeelliset yksilöintitiedot, sekä muutokset, joita vaatii tehtäväksi.

11. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisteröidyllä on tietyin edellytyksin oikeus pyytää häntä koskeva henkilötieto poistettavaksi asiakasrekisteristä; tiedot joita ei enää tarvita sitä tarkoitusta varten, johon ne oli kerätty tai johon niitä oli käsitelty.

Yhtiömme ottaa sen toiminnassa ilmenevän henkilötietojen käsittelyn vakavasti. Käsittelemme henkilötietoja vain voimassa olevaan oikeuteen perustuen. Käsittelyperusteemme ovat sopimuksen täytäntöönpano, lakisääteinen velvoitteemme tai oikeutettu etu.

Henkilötietojen käsittely on suojattu niin, että suojausmenetelmät täyttävät tietosuojalainsäädännön asettamat vaatimukset. Henkilötietojen käsittely saattaa olla tarpeen muun muassa mahdollisten oikeudellisten vaatimusten esittämiseksi esimerkiksi tuomioistuimissa.

Toimimme Suomessa emmekä luovuta henkilötietoja Euroopan talousalueen ulkopuolella. Henkilötietoja luovutetaan lähinnä viranomaisille. Vain reklamaation käsittelyä suorittavalla henkilöstöllä on pääsy henkilötietoihin, mutta vain siinä laajuudessa kuin se työtehtävän kannalta on tarpeellista.

Henkilötietojasi säilytämme niin kauan kuin se on välttämätöntä. Säilyttämisaian pituus määräytyy henkilötietojen käsittelyperusteiden pohjalta. Kun henkilötietojen käsittelyn peruste on päättynyt kokonaan, tiedot poistetaan, eikä niitä ole saatavilla tietokannoistamme. Emme henkilötietojen käsittelyn aikana käsittele tietojanne tietosuoja asetuksella tarkoitettua automaattisen päätöksenteon keinoin.

Mikäli haluat tarkastaa rekistereissämme olevat henkilötietosi, oikaista niissä olevan puutteen, pyytää joitakin henkilötietojasi poistettavaksi, tai muutoin vastustaa henkilötietojen käsittelyä (Sinulla on oikeus vastustaa tietojesi käsittelyä, jos niitä käsitellään suoramarkkinointi tarkoituksiin), voit lähestyä meitä tietosuojaosasteen kohdan 2 keinoin. Näkemyksemme mukaan henkilötietoihisi liittyvä käsittelymme ei aiheuta sinulle mitään epätavanomaisia haitallisia seuraamuksia.

Mikäli tietoturvaloukkaus kohdistuu meihin, toimimme tietosuoja-asetuksen edellyttämällä tavalla henkilötietoihisi kohdistuvan uhan minimoimiseksi. Ensimmäinen toimintatapa on toimestamme tehtävä ilmoitus mainitusta loukkauksesta tietosuoja valtuutetulle. Sinulla on myös aina oikeus olla yhteydessä tietosuoja valtuutettuun, mikäli et katso meidän toimineen asianmukaisesti henkilötietojasi käsitellessämme.

Tietosuoja koskevaan kyselyyn vastataan mahdollisimman pikaisesti, kuitenkin viimeistään kolmen viikon kuluessa.